**ПАМЯТКА КЛИЕНТАМ WILDBERRIES**

В моно коробах находятся товары с одним штрих кодом (бар кодом), то есть:

• в одной̆ коробке один артикул + цвет одного размера.

Если считать каждую цвет модель одного размера отдельной̆ SKU, получается, что моно короб — это короб, в котором лежат одинаковые SKU.

Каждый̆ моно короб должен быть промаркирован ШК короба (штрих кодом, полученным на портале).

* Максимальный̆ размер моно короба — 60х40х40 см.
* Минимальный̆ размер моно короба — 15х15х10 см.
* Минимальное количество товара для моно короба — обычно 10 единиц (проверяется по предмету), за исключением случаев формирования моно короба согласно заводской̆ кратности (тогда укажите информацию о кратности через раздел Загрузка кратности заводских коробов).
* Вес моно короба не должен превышать 25 кг.

В микс коробах товар может быть неоднородным по цвету, модели, размеру, тем не менее он также должен быть уложен в коробки. При поставке в микс коробах нет ограничений на размер короба и на количество SKU в нем.
Микс короба маркируются только упаковочными листами с надписью «МИКС» (ШК коробов на микс не нужны).
Размер микс короба не должен превышать размер паллеты с основанием в 120х80 см.

* КГТ можно поставлять в микс коробе или моно паллетами. Вес микс короба не должен превышать 25 кг.

**Поставка на паллетах:**

1. Товар, объем которого более 1 м3, доставляется на паллетах размером 80х120х15 см (многоразовых или евро).
2. При объеме моно короба до 1 м3 его можно отгружать без паллеты, если это одна поставка от одного поставщика и доставляется одним автомобилем.
3. На одном поддоне должны равномерно располагаться короба одного размера, при этом товар не должен выступать за края поддона более чем на 1,5 см с каждой стороны.
4. Высота паллеты c товаром должна составлять от 1,5 до 2,5 м, включая защиту углов. Для категорий товаров «Продукты», «Спортивное питание», «Витамины и БАДы», «Корма для животных» - высота паллеты должна быть от 0,6 до 1,8 м.
5. Для группы товаров «Подгузники» допустимая высота паллеты — от 1 до 1,8 м.
6. Товар на поддонах требуется надежно закреплять с использованием термоусадочной (или стрейч) плёнки толщиной̆ не менее 0,15 мм.
7. Каждая паллета маркируется упаковочным листом формата А4 со следующей̆ информацией̆ (если паллет нет, лист крепится на короба):
	* номер поставки;
	* тип коробов (моно, микс)
	* наименование поставщика;
	* количество коробов на поддоне;
	* порядковый̆ номер поддона (если партия состоит более чем из одного поддона);
	* общее количество поддонов в поставляемой̆ партии;
	* склад назначения (при транзите также транзитный̆ склад);
	* дата поставки.
8. На одной̆ из паллет, которая будет доступна сразу при открытии бортов автомобиля, закрепите ШК поставки (ШК ТТН) — наш специалист отсканирует его и после этого начнет разгрузку.

**Моно паллеты:**

Моно паллеты являются аналогами моно коробов и могут быть собраны из товара с одинаковым SKU.
При сохранении заказа Вам может быть предложен тип создания заказа — моно паллетами. Ограничения по высоте моно паллет такие же, как и для обычных паллет. Размещать груз на моно паллете можно двумя способами:

1. Уложить товар отдельно на поддон — при этом поддон нужно соответствующим образом запаллетировать.
2. Разместить на поддоне несколько моно коробов с одним SKU — тогда размер моно короба не принципиален (КГТ также можно доставлять на моно паллетах).

На каждую моно паллету необходимо прикрепить упаковочный̆ лист, а также 1 ШК паллеты (при этом на уложенные моно короба уже не нужно клеить ШК коробов). Штрих коды паллет нужно сгенерировать в управлении поставками по кнопке ШК моно паллет, затем внести их в шаблон загрузки ШК и сохранить на портале. Для товара со сроком годности укажите в файле ШК моно паллет даты его окончания. Если сроки годности размещенного на моно паллете SKU отличаются, внесите в файл тот, который̆ истекает раньше. Вес моно паллеты (также как микс паллеты) не должен превышать 500 кг.

Заказать пропуск на поставку возможно только после того, как для нее будет разрешена приемка. В разделе **Управление поставками**, в плане поставок, выберите нужное поступление и под ним нажмите появившуюся кнопку **Пропуск**. Вы попадете на страницу заявки на пропуск.

**Чтобы оформить пропуск:**

1. Укажите фамилию и имя водителя.
2. Напишите марку транспортного средства.
3. Укажите государственный номер машины — вводите его без пробелов.
* Обратите внимание: по умолчанию отмечено, что номер ТС — российский, — в этом случае вводите буквенную часть кириллицей, в конце добавьте числовой номер региона.
* Если номер машины не российский, уберите галочку и внесите номер именно так, как он указан на машине — он может содержать цифры, буквы кириллицы или латиницы, символы.
* Если будут сопровождающие (например, экспедиторы) или дополнительные машины, внести их данные с помощью кнопки **Добавить**.
Добавленные поля можно удалять с помощью «крестика».