***Договор №***

***на услуги организации перевозки грузов***

Общество с ограниченной ответственностью «АВИЗАЦИЯ», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального Директора Бороздина Александра Александровича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_именуемое в дальнейшем **«Заказчик**, в лице Генерального Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

* 1. Исполнитель по заявке Клиента обязуется организовать перевозку груза в пункт назначения, указанный Клиентом, а Клиент обязуется оплатить услуги Исполнителя по организации перевозки Груза.
	2. Для организации перевозки груза Клиент оформляет Заявку, которая подается в письменной форме с печатью и подписью Клиента, посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, электронной, факсимильной или иной связи, позволяющей установить, что документ исходит от стороны по договору, либо передается непосредственно Исполнителю по месту его нахождения.
	3. Стороны, после оказания определенных в Заявке услуг, составляют Акт об оказании услуг, в котором подтверждают факт оказания Исполнителем услуги по организации перевозки Груза и ее стоимость.
	4. На время перевозки груза право собственности на него не переходит к Исполнителю, привлекаемым им Перевозчикам или третьим лицам. Клиент гарантирует, что груз свободен от таможенных платежей.

## ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### Исполнитель обязуется:

* + 1. На условиях, предусмотренных настоящим договором и в соответствии с принятой к исполнению Заявкой, организовать перевозку груза с использованием вида транспорта (далее – транспортное средство), в сроки и по маршруту, указанному Клиентом.
		2. В течение 48 часов рассмотреть Заявку Клиента (Электронная форма, заполняется на сайте Исполнителя www.avizacia.ru) и информировать Клиента об ее отклонении или принятии к исполнению.
		3. Организовать перевозку груза в соответствии с требованиями к сохранности груза и безопасности его перевозки, установленными действующим законодательством, уставами соответствующих видов транспорта.
		4. По завершению перевозки выставить Клиенту Универсальный Передаточный Документ (УПД)
		5. Организовать страхование груза на период с момента получения его от Клиента (Грузоотправителя) по Транспортной накладной в пункте отправки и до момента передачи его Клиенту (Грузополучателю) по Транспортной накладной в пункте назначения.
		6. Уведомить Клиента (Грузополучателя) телефонограммой, sms-оповещением, электронной почтой или другим способом о поступлении груза в пункт назначения в течение 24 часов с момента поступления.
		7. Предоставлять для погрузки технически исправные и соответствующие санитарным требованиям и условиям перевозки указанного Клиентом груза, транспортные средства в количестве и сроки, согласованные Сторонами в Заявке.
		8. На основании Заявки производить своевременное и правильное оформление перевозочных документов.

### Исполнитель вправе:

* + 1. Потребовать предъявления документов (оригиналов и их копий, заверенных надлежащим образом), подтверждающих право Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) владеть, пользоваться, распоряжаться и, в том числе, отправлять и получать груз.
		2. Привлекать Перевозчиков и других третьих лиц для организации перевозки груза Клиента.
		3. При использовании железнодорожного транспорта после загрузки вагона (контейнера) обеспечить Клиента (Грузоотправителя) запорно-пломбировочным устройством (ЗПУ), оформить перевозочные документы и сдать опломбированный вагон (контейнер) на железнодорожную станцию для отправки в пункт назначения.

2.2.4 Выдать груз в пункте назначения грузополучателю, указанному Клиентом, только после внесения Клиентом платы за оказанные услуги.

2.2.5. По согласованию с Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем), оказывать за отдельную плату дополнительные услуги, и в частности:

а) консультировать по вопросам подбора транспорта для перевозки груза, оформления перевозочных документов, организации срочной отправки груза;

б) маркировать предназначенный к отправлению груз;

в) организовать охрану груза на период его перевозки и хранения; г) организовать дополнительное страхование отправляемого груза;

д) предоставлять складские площади для временного размещения, хранения перевозимого груза; е) осуществлять экспедирование груза на основании соответствующей доверенности;

ж) организовать необходимую (или дополнительную) упаковку груза в соответствии с требованиями, предъявляемыми к упаковке (таре) привлекаемыми Перевозчиками, третьими лицами;

з) организовать диспетчерский контроль за продвижением груза до пункта назначения;

и) организовать погрузку и разгрузку груза в необходимое Клиенту (Грузоотправителю, Грузополучателю) время с использованием средств освещения, погрузочно-разгрузочных приспособлений и механизмов Исполнителя;

к) организовать раскредитование документов на прибывший груз;

л) организовать доставку груза от пункта назначения, указанного в Заявке (или из местонахождения Исполнителя) до местонахождения Клиента (Грузополучателя);

м) организовать выполнение иных действий, связанных с организацией перевозки груза.

Лист 1

### Клиент обязуется:

* + 1. Своевременно и полностью оплатить услуги Исполнителя по организации перевозки груза в соответствии с Заявкой и условиями настоящего договора, а также оплатить Исполнителю дополнительные расходы, понесенные им в интересах Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя), в том числе, расходы на:

а) дополнительную эксплуатацию, экспедирование, перепробег и вынужденный простой транспортных средств и средств перевозки, возникшие вследствие ненадлежащего исполнения Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) принятых на себя обязательств по договору;

б) сборы, взимаемые с Исполнителя, Перевозчиков и третьих лиц на охраняемых складских территориях, вновь возникшие дорожные и иные государственные и муниципальные сборы;

в) переадресовку и (или) возврат груза в пункт отправления, в случае отсутствия Клиента (Грузополучателя) в пункте назначения; г) прочие, документально подтвержденные расходы, связанные с оказанием услуг по организации перевозки груза.

* + 1. Заполнить Карточку Клиента, форма которой установлена в Приложении № 1 к настоящему договору. Карточка Клиента заполняется в момент заключения Договора. При изменении данных Клиента, указанных в Карточке, последний обязуется в течение последующих 10 (Десяти) дней письменно сообщить об этом Исполнителю с предоставлением копий документов, подтверждающих соответствующие изменения и заполнить новую Карточку Клиента.
		2. Немедленно сообщать Исполнителю обо всех изменениях Заявки, условий перевозки груза.
		3. Предоставить Исполнителю необходимую документацию на груз, в том числе:

а) накладную на груз с указанием страны его происхождения;

б) сведения о закупочных ценах на груз (при необходимости, оговоренной в Заявке);

в) карантинный сертификат на грузы растительного происхождения, сертификаты соответствия, ветеринарные карантинные свидетельства с отметками пограничных пунктов и разрешением на выпуск на каждую партию груза животного происхождения;

* + 1. Подготовить и предъявить к перевозке маркированный груз в надлежащей упаковке (таре), предохраняющей груз от порчи, повреждений в пути следования и соответствующей ГОСТам Российской Федерации, Правилам перевозки грузов, утвержденным уполномоченными органами, требованиям уставов соответствующих видов транспорта.
		2. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, самостоятельно осуществить страхование груза от возможных рисков, а в случае необходимости - конвойное сопровождение при перевозке дорогостоящего груза.
		3. Если иное не предусмотрено Заявкой, своими силами осуществлять погрузку, закрепление и снятие креплений, разгрузку груза, согласно ТУ погрузки и ГОСТов груза, транспортных средств и средств перевозки Исполнителя, привлекаемых Перевозчиков или третьих лиц, не допуская перегрузку и повреждение транспортных средств и средств перевозки.
		4. Своевременно (в течение срока, указанного Исполнителем в сообщении о поступлении груза в пункт назначения) получить груз или организовать получение груза Грузополучателем в пункте назначения, указанном в Заявке.
		5. В случае погрузки (разгрузки) груза на территории Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя) обеспечить безопасные условия работы водителям и лицам, сопровождающим транспортные средства и средства перевозки Исполнителя, привлекаемых Перевозчиков или третьих лиц; содержать подъездные пути в исправном состоянии; бесплатно обеспечить междугородных и международных телефонных переговоров вышеуказанных лиц с Исполнителем.
		6. Передать представителю Исполнителя списки складов и пунктов приема, схемы проездов в пути следования транспортных средств и средств перевозки, с точным указанием адресов, графика работы соответствующих пунктов; о каждом изменении в списке немедленно сообщать Исполнителю.
		7. Отмечать в путевом листе водителя (а также в транспортных и в иных сопроводительных документах, в случае необходимости) дату, время прибытия и убытия транспортных средств и средств перевозки груза, заверяя отметки печатью и подписью Клиента (Грузоотправителя).
		8. Выдавать представителю Исполнителя в случае необходимости доверенности на совершение действий, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору Исполнителем.

### Клиент имеет право

* + 1. на возмещение ущерба, причиненного ему при перевозке груза;
		2. выбирать маршрут следования груза и вид транспорта;
		3. давать указания Исполнителю в соответствии с настоящим Договором.

## ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОЗКИ

* 1. Передача груза Исполнителю производится Клиентом (Грузоотправителем) в месте, указанном в Заявке. По факту передачи груза сторонами составляется Транспортная накладная (ТН) .
	2. Упаковка и маркировка, вес и объем, наименование груза проверяются при сдаче груза Исполнителю Клиентом (Грузоотправителем) по количеству мест, указанному в Заявке. Исполнитель принимает к перевозке груз без подсчета единиц груза внутри места (без внутритарного подсчета) и проверки качества груза внутри места, если иное не оговорено в Заявке.
	3. В случае, если несколько единиц груза упакованы в одно место (например, в паллет), то каждое такое место должно иметь упаковочный лист, который помещается Клиентом (Грузоотправителем) под упаковочный материал места, с указанием общего количества единиц груза внутри места.
	4. В ТН указывается наименование Грузоотправителя, Грузополучателя, их контактные телефоны, пункт отправки, пункт назначения, наименование груза, общий вес, объем и прочие отметки. Все записи, сделанные в ТН и заверенные подписями представителей Сторон являются окончательными и обязательно принимаются к рассмотрению при наличии разногласий между Сторонами.
	5. Груз для предохранения от утраты, недостачи, порчи и повреждений при перевозке, должен предъявляться Клиентом (Грузоотправителем) к перевозке в исправной упаковке (таре), обеспечивающей его полную сохранность. Если при наружном осмотре упаковки (тары) предъявляемого к перевозке груза Исполнителем будут замечены недостатки, которые могут вызвать утрату, порчу или повреждение груза, Клиент (Грузоотправитель) обязан заменить или отремонтировать упаковку (тару). В противном случае Исполнитель оставляет за собой право не принимать такой груз к перевозке. Если же Клиент (Грузоотправитель) согласен перевозить груз в поврежденной либо несоответствующей условиям перевозки и требованиям Исполнителя (либо привлекаемых Перевозчиков, третьих лиц), упаковке (таре), Стороны делают отметку о несоответствии и/или повреждении упаковки (тары) в ТН. В этом случае Исполнитель не несет ответственность за несохранность и порчу такого груза, а Клиент (Грузоотправитель, Грузополучатель) лишается права предъявить претензии к Исполнителю при приемке (получении) груза в пункте назначения.
	6. При отправке груза в виде мелких (штучных) предметов, Клиент (Грузоотправитель) должен объединить мелкие места в более крупные, путем совмещения их в соответствующую упаковку (тару), с обязательным указанием в ТН о количестве предметов груза в упаковке (таре) одного места. Каждое место должно быть промаркировано, с указанием: наименованием Грузополучателя, его фактического адреса и контактных телефонов.

Лист 2

* 1. Груз, требующий специального температурного режима (плюсовой, минусовой) должен соответствовать по качеству и упаковке (таре) требованиям, установленным соответствующими стандартами или техническими условиями, применяемыми для данного вида груза. Упаковка (тара) должна быть исправной, прочной, чистой и не иметь течи. По требованию Исполнителя Клиент (Грузоотправитель) обязан предъявить стандарты или технические условия для ознакомления и проверки состояния груза и его упаковки (тары). Клиент (Грузоотправитель) обязан предъявить удостоверение о качествах скоропортящегося груза, датированное днем погрузки груза в транспортное средство либо сдачи его Исполнителю для перевозки. В случае, если вышеуказанные документы Клиентом (Грузоотправителем) не представлены, а условия – не соблюдены, Исполнитель оставляет за собой право не принимать такой груз к отправке либо снимает с себя всякую ответственность за его не сохранность при перевозке.
	2. При отправлении сборного подвижного состава, автотранспортного средства (наличие перевозимого груза двух и более клиентов в одном подвижном составе, автотранспортом средстве) размещение, распределение, закрепление груза при его погрузке в транспортное средство производится представителем Исполнителя.

При заказе Клиентом целого вагона, автотранспортного средства либо при перевозке груза в контейнере размещение, распределение, закрепление груза при его погрузке в транспортное средство производится Клиентом самостоятельно.

* 1. Габариты (объем, вес, размеры) груза определяются при приемке груза или его погрузке в присутствии представителя Клиента (Грузоотправителя), на основе обмера и взвешивания. Общая масса груза определяется подсчетом веса отдельных мест груза по маркировке, нанесенной на упаковку каждого места. Общий объем груза определяется путем обмера. Данные взвешивания и/или обмера заносятся в ТН. В случае ограниченной рядности укладки, предварительно указанной в Заявке, при невозможности полной загрузки транспортного средства, средства перевозки, Исполнитель вправе пересчитать объем груза, с учетом пустот, оставшихся в транспортном средстве.
	2. В случае разногласий между Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) и Исполнителем относительно габаритов груза, в пункте назначения при разгрузке возможен его перемер либо перевес, результаты которого будут являться окончательными при расчетах. Контрольные измерения и взвешивания проводятся в присутствии представителей Клиента (Грузополучателя) и Исполнителя. На основании результатов этих измерений Сторонами подписывается Акт повторного обмера и окончательно уточняется стоимость услуг Исполнителя.
	3. Для отправки груза в железнодорожных контейнерах на станции, не работающие с данным типом контейнеров, Клиент (Грузоотправитель) предоставляет Исполнителю телеграмму (по форме, установленной на железной дороге) о своем согласии (или согласии Грузополучателя) и станции назначения принять груз.

При перевозке груза в железнодорожных контейнерах загрузку контейнера осуществляет Клиент (Грузоотправитель) самостоятельно. В этом случае Исполнитель не несет ответственность за количество и качества отправляемого в контейнерах груза. После окончания загрузки представитель Исполнителя в присутствии представителя Клиента производит пломбирование контейнера и организовывает его доставку на станцию отправления.

* 1. По прибытию груза в пункт назначения, Исполнитель информирует Клиента (Грузополучателя) по телефону, с указанием времени, в течение которого груз должен быть получен (или разгружен) Клиентом (Грузополучателем). Груз передается Клиенту (Грузополучателю) только после полной оплаты услуг Исполнителя. В случае задержки Клиентом (Грузополучателем) оплаты, либо опоздания в приемке груза в согласованное с ним время, Исполнитель размещает груз на хранение на складе. В этом случае, расходы по хранению и доставке груза в склад производятся Исполнителем, а затем взыскиваются с Клиента (Грузополучателя). Исполнитель не несет ответственности за не сохранность и порчу неполученного вовремя либо невостребованного груза в период его хранения на складе.
	2. Исполнитель вправе удерживать находящийся в его распоряжении груз до момента полной оплаты Клиентом (Грузополучателем) услуг Исполнителя и возмещения дополнительных расходов Исполнителя, в том числе, и расходов на хранение груза Клиента (Грузополучателя) на складе в течение всего срока удержания.

## ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

* 1. После принятия Заявки к исполнению, Исполнитель рассчитывает полную стоимость своих услуг по организации перевозки груза и выставляет Клиенту по средствам электронной почты реквизиты на оплату и конечную стоимость перевозки.
	2. Для расчета стоимости услуг Исполнителя применяется прайс-лист Исполнителя, действующий на момент подачи Заявки.
	3. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение стоимости своих услуг в зависимости от условий рынка, а также изменения тарифов, расценок привлекаемых им Перевозчиков и третьих лиц. Об изменении стоимости своих услуг Исполнитель обязан проинформировать Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя).
	4. Если Сторонами не согласовано иное, Клиент производит 100-процентную предоплату услуг Исполнителя, путем наличного расчета либо безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя до выдачи груза Клиенту (Грузополучателю). Клиент имеет право перечислить на расчетный счет Исполнителя предоплату в счет будущих платежей.
	5. Датой оплаты является дата зачисления платежей Клиента на расчетный счет Исполнителя либо дата внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
	6. Денежные средства, перечисленные Клиентом Исполнителю в качестве предоплаты, учитываются при взаимных расчетах сторон. В случае, если фактические понесенные расходы Исполнителя на организацию перевозки груза превысят сумму денежных средств, внесенных Клиентом в качестве предоплаты, последний оплачивает недостающую часть суммы. Если сумма предоплаты превысит фактическую стоимость организации перевозки Груза, остаток предоплаты зачисляет в счет будущих услуг Исполнителя. При отсутствии в течение месяца новой Заявки от Клиента, Исполнитель перечисляет на расчетный счет Клиента денежные средства, внесенные ранее в качестве предоплаты на основании письма Клиента.
	7. Окончательный расчет по платежам за организацию перевозки Груза, дополнительные расходы и другие услуги, оказанные Исполнителем Клиенту (Грузоотправителю, Грузополучателю) на основании Заявки, производятся не позднее 3-х дней с момента выставления счета (дополнительного счета) Исполнителя. В счет (дополнительный счет) при этом включается:

а) разница, возникшая при изменении расценок привлеченного Исполнителем Перевозчика, третьего лица, действовавших на момент приятия к исполнению Заявки Клиента и изменившихся на момент получения Груза Клиентом (Грузополучателем);

б) понесенные Исполнителем затраты по оплате дополнительных сборов и платежей, возникших в пути следования (оплата за экологию, проезд мостов, переправ, охраняемые стоянки, превышение нагрузки на ось, а также связанные с необходимостью объезда и др.) подтвержденные документально;

в) штрафы и выплаты за нарушения Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) условий настоящего договора, установленные в п.п. 5.5., 5.6. настоящего договора;

г) иные затраты, понесенные Исполнителем по вине Клиента (Грузоотправителя, Грузополучателя), подтвержденные документально.

* 1. Оплата Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) счета, выставленного Исполнителем, является согласованием стоимости услуг Исполнителя по организации перевозки груза.
	2. Если Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) не указано основание производимого им платежа, то Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно определить его назначение в рамках оплаты оказанных Исполнителем Клиенту (Грузоотправителю, Грузополучателю) услуг.

Лист 3

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

* 1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Исполнитель несет ответственность за принятый у Клиента (Грузоотправителя) к отправке груз с момента его получения по ТН и до момента его передачи Клиенту (Грузополучателю) в соответствии с ТН. При недостаче, повреждении или утере груза Стороны составляют соответствующий Акт, который заверяется представителем Исполнителя. В случае, если перевозка осуществляется автомобильным транспортом, подписание Акта водителем Исполнителя, Перевозчика – обязательно. Исполнитель возмещает Клиенту (или Грузополучателю, или Грузоотправителю) причиненный ущерб, в пределах стоимости принятого к отправке груза.
	3. Если иное не оговорено соглашением Сторон, при транспортировке груза предусматривается норма возможных повреждений (франшиза) (бой, потеря товарного вида, поломка груза и т.д.) в размере 0,5% от общей стоимости груза, указанной в товарной (транспортной) накладной.
	4. Исполнитель не несет ответственность за изменения свойств и характеристик Груза, произошедшие вследствие:

а) естественных причин, связанных с перевозкой груза, норм естественной убыли (усушка, утряска, выветривание и т.д.) или погрешностей измерения массы нетто, если разница между массой груза, определенной в пункте отправления, и массой груза определенной в пункте назначения, не превышает погрешности измерения массы нетто такого груза, а также норму естественной убыли его массы, установленную уполномоченным Правительством РФ органом;

б) принятия Исполнителем с согласия Клиента (Грузоотправителя) к перевозке груза в упаковке, не обеспечивающей его сохранность от утраты, недостачи, порчи и повреждений (в том числе, в поврежденной упаковке, таре), при наличии в ТН отметки о несоответствии упаковки (тары) Груза;

в) за недостачу, повреждение (порчу) груза внутри упаковки (тары) мест, полученных Клиентом (Грузополучателем) в исправной упаковке (таре), за исправной пломбой Клиента (Грузоотправителя);

г) за непрямые убытки, включая упущенную материальную выгоду, возникшие вследствие задержки в отправлении (доставки) груза; д) за порчу (повреждение) груза в результате не указания Клиентом особого режима перевозки;

е) за порчу (повреждение) груза в случае осуществления перевозки на особых условиях.

* 1. Клиент несет ответственность перед Исполнителем в полном объеме:

а) за неполноту, несвоевременность и (или) недостоверность переданной Клиентом (Грузоотправителем, Грузополучателем) Исполнителю информации о грузе; за отсутствие разрешительных документов, необходимых для перевозки груза и, причиненные в связи с этим Исполнителю, привлекаемым им Перевозчикам, третьим лицам;

б) за перегруз транспортного средства, средства перевозки Исполнителя, привлекаемых им Перевозчиков, третьих лиц; за неправильное указание в Заявке, ТН и Акте приемки-сдачи наименования, веса, свойств или других данных о грузе; за последствия, возникшие вследствие искажения (либо указания недостоверных, неточных или неполных) сведений о грузе;

в) в случае необоснованного отказа Клиента (Грузоотправителя) от погрузки груза в исправное, пригодное к перевозке данного груза транспортное средство, предоставленные Исполнителем, Перевозчиком – в размере, определенном Уставом, соответствующим виду транспорта, которым была организована перевозка груза.

г) за убытки, вызванные сверхнормативным простоем транспорта, средств перевозки под загрузкой, разгрузкой, порожним пробегом автомашин, простоем иных транспортных средств, хранением неполученного или невостребованного груза на складе в пункте назначения; переадресовкой в случае неправильного указания в Заявке реквизитов Груза и пункта назначения - в полном объеме таких убытков;

* 1. В случае отказа Клиента (Грузоотправителя) от заказанной и оплаченной им перевозки, Исполнитель в разумные сроки возвращает Клиенту (Грузоотправителю) уплаченные им в качестве предоплаты денежные средства за вычетом понесенных Исполнителем фактических (накладных) расходов, штрафных санкций привлеченных им Перевозчиков и третьих лиц, и штрафа Исполнителю в размере, определенном Уставом, соответствующим виду транспорта, которым была организована перевозка груза.
	2. Если Исполнителем, привлекаемым им Перевозчиком, третьим лицом, Грузополучателем будет установлено (и подтверждено надлежащим Актом), что неправильное оформление Клиентом (Грузоотправителем) документов на груз или нарушение им технических условий погрузки/разгрузки привело к порче или утере груза, повреждению транспортных средств и средств перевозки Исполнителя, привлекаемых им Перевозчиков, третьих лиц либо Грузополучателя, Клиент несет ответственность по претензиям и искам, предъявленным Исполнителю, в полном размере предъявленных исковых требований и претензий.
	3. Клиент несет ответственность за достоверность указания им (Грузоотправителем) в Заявке стоимости Груза, которая по требованию Исполнителя должна быть подтверждена документально.

## ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

* 1. Стороны по настоящему договору освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: военных действий, аварий, наводнений, землетрясений, пожаров, забастовок, массовых беспорядков, противоправных действий третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или ограничивающие указанные в договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций, а равно, если по указанным причинам истекли предельные сроки хранения и доставки грузов.
	2. Сторона, для которой выполнение обязательств, вследствие наступления форс-мажорных обстоятельства, стало невозможным, обязана в письменном виде не позднее 5-ти дней с момента наступления или прекращения таких обстоятельств, уведомить об этом другую Сторону. Отсутствие уведомления или несвоевременное уведомление о невозможности исполнить свои обязательства вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства. Надлежащим доказательством наличия указанных выше обстоятельств и их продолжительности будут служить акты, сертификаты и справки, оформленные и предоставленные в соответствии с требованиями Торговой Палаты той страны, на территории которой имели место обстоятельства, указанные в п. 6.1. настоящего договора.
	3. Если невозможность исполнения, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, длится свыше 30 (Тридцати) дней, Стороны в кратчайший срок проведут переговоры с целью выработки приемлемых для обеих Сторон альтернативных способов исполнения настоящего договора, условий изменений и/или расторжения настоящего договора, достижения соответствующей договоренности.

## РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

* 1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, разрешаются посредством переговоров между Сторонами с целью достижения взаимовыгодного соглашения. Претензионный порядок рассмотрения споров обязателен. Дата предъявления претензии определяется по штемпелю почтового ведомства, подтверждающему принятие письма отделением почтовой связи по местонахождению Стороны, которой направлена претензия.

Лист 4

Лист 4

* 1. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное ее удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в ее удовлетворении) не позднее одного месяца с даты получения претензии.
	2. В случае, если путем переговоров Стороны не смогли достичь согласия, то все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москва.
	3. В случае предъявления Клиентом (Грузополучателем, Грузоотправителем) претензий к Исполнителю, Клиенту необходимо предъявить следующие документы, подтверждающие право на предъявление претензии :
* претензионное письмо Клиента (Грузополучателя, Грузоотправителя) к Исполнителю;
* расчет причиненного ущерба (калькуляция убытков);
* двусторонний акт приемки груза, подписанный представителями Исполнителя и Клиента, устанавливающий факт причинения ущерба и его размер (сумму) В случае несогласия с актом одной из сторон, для проведения экспертизы состояния груза и установления действительного размера ущерба может быть вызван представитель Торгово-промышленной палаты;
* документы, подтверждающие количество и стоимость отправленного груза;
* счета или иные документы, подтверждающие дополнительные расходы, понесенные Клиентом.

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

* 1. Данный договор вступает в действие с момента его подписания Сторонами и действует до тех пор, пока одна из Сторон не заявит о своем намерении изменить его или расторгнуть.
	2. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут:
		1. по соглашению Сторон в любое время или по инициативе одной из сторон;
		2. в случае существенного нарушения одной из Сторон принятых на себя обязательств.

В одностороннем порядке договор расторгается путем письменного уведомления другой Стороны за 30 (Тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения договора. В этом случае договор считается расторгнутым с момента полного завершения всех расчетов между Сторонами.

* 1. В течение срока действия настоящего договора, а также в течение 3 лет после его прекращения, Стороны не должны предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную в результате совместной деятельности.
	2. В отношениях, не урегулированных настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.
	3. Условия настоящего договора могут быть изменены только по взаимному согласию. Все изменения и дополнения к настоящему договору заключаются в письменной форме и, составляют неотъемлемую часть договора.
	4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах на 5 страницах, не считая приложений, и содержит окончательные и полные условия договоренности Сторон, заменяя все предшествующие договоренности, соглашения, переговоры и предварительные обещания Сторон, как письменные, так и устные.
	5. Исполнитель оставляет за собой право при изменении действующего законодательства в одностороннем порядке вносить изменения в текст приложений, с одновременным уведомлением об этом Клиента.
	6. В случае изменения юридического адреса, наименования, платежных реквизитов (в том числе, при смене обслуживающего Сторону банка), Стороны сообщают об этом друг другу, не позднее 2-х дней до срока очередного платежа по договору.
	7. Документы, в том числе платежные документы (за исключением счетов-фактур), могут быть изготовлены и переданы с помощью электронно-технической связи (факс, телетайп, Интернет и т.д.). Стороны признают юридическую силу таких документов, при условии последующего обмена оригиналами этих документов.

### Исполнитель:

|  |
| --- |
| НАИМЕНОВАНИЕ:  |
| ИНН/КПП:  |
| ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:  |
| ТЕЛЕФОНЫ:  |
| Р/СЧ:  |
| БАНК:  |
| БИК  |
| К/СЧ:  |
| ОГРН:  |

***Клиент:***

|  |
| --- |
| НАИМЕНОВАНИЕ:  |
| ИНН/КПП:/ |
| ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС:  |
| ТЕЛЕФОНЫ:  |
| Р/СЧ:  |
| БАНК:  |
| БИК  |
| К/СЧ:  |
| ОГРН:  |

***ИСПОЛНИТЕЛЬ: КЛИЕНТ:***

 ***/ А. А. Бороздин /***

***М.П. М.П.***

 ***//***

Лист 5

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ДОГОВОРУ №\_\_\_\_\_ ОТ \_\_\_\_\_\_\_ 20 года.

## КАРТОЧКА КЛИЕНТА

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование клиента: |  |
| Юридический адрес: |  |
| Фактический адрес: |  |
| Почтовый адрес: |  |
| ИНН/КПП: |  |
| Расчетный счет: |  |
| Корр. счет: |  |
| Банк: |  |
| БИК: |  |
| ОГРН: |  |
| Телефоны: |  |
| Электронный адрес (E-mail): |  |
| Договор подписан Клиентом в лице: |  |
| Действует на основании: |  |
| Главный бухгалтер: |  |

### ИСПОЛНИТЕЛЬ: КЛИЕНТ:

 ***/А. А. Бороздин/***

***М.П. М.П.***

 ***//***