ПАМЯТКА КЛИЕНТАМ БЕРУ

Проверьте, что на каждом товаре есть хотя бы один штрих код. Если на товаре нет штрих кода, создайте, распечатайте и наклейте на товар этикетку со штрих кодом. Чтобы создать этикетки, можете использовать онлайн-генераторы штрих кодов.

**Убедитесь, что штрих код, который вы наклеили на товар:**

* соответствует самому товару;
* совпадает с штрих кодом в списке товаров, загруженном в личном кабинете.

Если с товаром идут дополнительные документы (например, гарантийный талон, сертификат, инструкция и др.), то вложите эти документы в упаковку товара. Например, гарантийный талон на пылесос нужно вложить в коробку с пылесосом.

 **Подготовьте паллеты и акты:**

* Подготовьте палеты с товарами. Соблюдайте [правила формирования паллет](https://yandex.ru/support/marketplace/fulfillment/pallet.html#packaging).
* Максимальная высота сформированной паллеты — 1,8 м, включая высоту самой паллеты, которая составляет 0,15 м.

Если объем поставки меньше 2 м3, вы можете привезти товары в коробках, без паллет.

Скачайте ярлыки для маркировки и распечатайте по числу паллет. Ссылку на ярлык для маркировки можно найти в личном кабинете на странице поставки (блок Документы).

* Укажите на ярлыках номер грузового места и общее число мест, а затем наклейте ярлыки на паллеты. Если вы поставляете товары не паллетами, а коробками, наклейте ярлыки на коробки. Если коробки стоят на паллетах, наклейте ярлыки на паллеты.
* Внимание. На одной паллете должен быть только один ярлык (паллета считается одним грузовым местом).
* Скачайте акт приема-передачи. Ссылку на акт можно найти в личном кабинете на странице поставки (блок Документы). Обычно акт формируется в течение 20 минут, но не больше двух часов. Если вы не видите акт, подождите, пока он сформируется.
* Распечатайте акт приема-передачи в трех экземплярах, заверьте подписью и печатью. Один экземпляр останется на складе, второй экземпляр склад передаст в Яндекс.Маркет, а третий экземпляр — ваш.

При передаче товаров предоставьте:

* акт приема-передачи (в трех экземплярах);
* доверенность на передачу товаров (если вы доверили поставку третьему лицу).